



## **POLÍTICA DE QUALITAT**

VILADRICH FORMACIÓ, S.L., autoescola en formació de conductors, té com a objectiu principal que la qualitat dels serveis que realitza compleixi els requisits i expectatives dels seus clients. Per això determina les següents directrius:

- Assegurar el màxim grau d'aptitud dels nostres alumnes.
- Garantir la qualitat dels nostres serveis formatius a través d'una atenció personalitzada del nostre capital humà.
- Obtenir el reconeixement de totes les parts interessades com a centre de formació de qualitat.
- Aplicar les tecnologies de la informació i comunicació per facilitar l'aprenentatge.
- Complir amb la legislació, reglamentació i normativa aplicable.
- Millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió, utilitzant tots els mitjans materials i humans que garanteixin el bon funcionament.
- Proporcionar un ambient adequat perquè tots els col·laboradors es comprometin amb els objectius establerts, responsabilitzant-se en l'execució del seu treball.

La Direcció es compromet a complir les disposicions recollides en el Sistema de Gestió de la Qualitat i en aquesta Política de Qualitat, així com vetllar pel compliment de les mateixes en tot el seu àmbit de responsabilitat.

Raül Viladrich  
Direcció

02 d'agost de 2016